



TMG EVENTS TIETOSUOJASELOSTE

22.5.2018 (päivitetty 23.2.2022)

Rekisteriseloste TMG Events Oy:n asiakkaille.

Tässä tietosuojaselosteessa käsitellään niitä periaatteita, joita TMG Events Oy toteuttaa henkilötietojen käsittelemisessä.

TMG Events asiakasrekisteri

Laatimispäivä: 22.5.2018

Rekisterinpitäjä:

Nimi: TMG Events

Y-tunnus: 2775300-2

Osoite: Köydenpunojankatu 3, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 – 680 999 800

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Nimi: Iida Puska

Puhelin: 09 68999805

Sähköposti: iida.puska@tmgevents.fi

1. Rekisterin nimi

TMG Events asiakasrekisteri

TMG Events Oy toimii rekisterinpitäjänä henkilötiedoille, joita keräämme asiakkailta puhelimitse, sähköpostitse, lomakkeilla, työntekijöidemme kautta, lipunmyyjätahojen kautta tai jollain muulla vastaavalla tavalla.

TMG Events Oy on vastuussa sille annetuista henkilötiedoista ja niiden käsittelemisestä. Siksi henkilötietoja kerätään vain niissä määrin, missä niitä tarvitaan asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitamiseen.

2. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään yhteydenottojen, asioinnin, tilausten, laskutuksen, maksujen valvonnan, sähköisen mainonnan ja markkinoinnin, sekä asiakassuhteiden hallintaan ja hoitamiseen liittyvissä toimenpiteissä, rekisteröidyn suostumuksella.

TMG Events Oy voi käyttää myös rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja ja sijaintitietoja myös markkinointitoimenpiteisiin, sekä asiakasviestinnän kohdentamiseen rekisteröityä kiinnostavaksi.

Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen ja tapahtumiin osallistumisen yhteydessä.



3. Rekisterin sisältö

Rekisterissä käsitellään rekisterinpitäjälle luvan antaneiden asiakkaiden, yritysten yhteyshenkilöiden, TMG Eventsin tapahtumaan osallistuneiden tai markkinointiluvan antaneiden henkilötietoja.

TMG Events Oy käsittelee seuraavia käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja rekisteröidystä:

- a) TMG Events Oy:n asiakkaana olevan tai olleen perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- b) TMG Events Oy:n ja rekisteröityjen väliseen asiakassuhteeseen liittyvät tiedot (kuten tilaustiedot, laskutustiedot, tapaamisten ja tapahtumien tiedot, yhteydenotot puolin ja toisin, asiakaspalautteet, mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja -kiellot, palvelun keskeyttämistä tai peruuttamista koskeva tieto sekä osapuolten välinen muu yhteydenpito ja palveluun liittyvät tiedot.)
- c) TMG Events Oy:n tapahtumaan ilmoittautuneen rekisteröidyn etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, ja tapahtumaan annetut tiedot. Rekisteröidyn itsensä antamat tiedot tapahtumaan saattaa sisältää mm. seuraavia tietoja: osoite, syntymäaika tai allergiatiedot.
- d) mahdolliset muut asiakkaan itsensä antamat tai asiakkaan suostumuksella kerätyt lisätiedot.

4. Säännönmukaiset tietolähteet

TMG Events Oy kerää tiedot pääasiallisesti asiakkaalta itseltään suoraan puhelimitse, sähköpostitse, lomakkeella, työntekijöidemme välityksellä tai muulla vastaavalla tavalla.

Asiakastietoja voidaan kerätä myös uutiskirjeiden käyttö- ja asiointitiedoista sekä yhteistyökumppaneilta, kuten lipunmyyjätahoilta.

Asiakkaan henkilötietoja käsittelee ja syöttää ainoastaan TMG Events Oy:n palveluksessa olevat henkilöt, jotka ovat kirjoittaneet salassapitosopimuksen.

5. Tietojen säilytysaika

TMG Events Oy käsittelee asiakkaan henkilötietoja niin kauan, kuin se tarvitsee niitä asiakassuhteen hoitamiseen.

TMG Events Oy merkitsee tiedot rekisteriin sellaisina, kuin rekisteröity itse ne on antanut ja päivittää niitä sen mukaan, mitä rekisteröity itse ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

TMG Events Oy poistaa asiakas- ja markkinointirekisteristä tarpeettomat henkilötiedot tietyin väliajoin. Rekisteröity pääsee poistumaan itse sähköpostimarkkinointilistalta poistumislinkin kautta, joka löytyy jokaisen markkinointisähköpostin lopusta.

6. Henkilötietojen käsittelijät

TMG Events Oy:n palveluksessa ovat työntekijät, joiden työtehtävien toteuttamiseksi henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, voivat käsitellä henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja heidän kanssaan on tehty salassapito- ja tietojenkäsittelysitoumus. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

TMG Events Oy ei myy tai vuokraa rekisteröidyn henkilötietoja kolmansille osapuolille. Tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- a) TMG Events Oy voi luovuttaa rekisteröidyn henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten, tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämänä, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.
- b) TMG Events Oy voi luovuttaa asiakkaan nimen ja sähköpostiosoitteen tarkoin valituille yhteistyökumppaneille, sen ollessa välttämätöntä. Olemme varmistaneet, että yhteistyökumppanit noudattavat yksityisyyden suojaa koskevia lakeja.

Käytämme säännöllisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Comgate (Winres)
- HS-Works (IT-tuki)
- Microsoft (sähköposti)
- OwnCloud
- Mailchimp (sähköpostimarkkinointi)
- Mailjet (sähköpostimarkkinointi)

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

TMG Events Oy:n rekisteriä koskevat fyysiset aineistot säilytetään suojatuissa tiloissa. Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot säilötään tietokannoissa, jotka ovat palomuurien, salasanojen, suojatun internetyhteyden ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja.

TMG Events Oy:n rekisterin tietojenkäsittelyyn on käyttöoikeudet vain niillä rekisterinpitäjän henkilöstön jäsenillä, joiden työtehtävien suorittaminen sitä edellyttää. Rekisterin tietojen muokkaaminen ja lukeminen edellyttää henkilökohtaista tunnistautumista järjestelmään. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti ja ne voidaan palauttaa tarpeen tullen.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

TMG Events Oy:n rekisteröidyillä on oikeudet tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot. Jos henkilötiedoissa havaitaan virheellisyksiä tai puutteita, rekisterin henkilöllä on oikeus pyytää tiedot korjattavaksi tai täydennettäväksi.

Vastustamisoikeus

Rekisterin henkilö voi koska tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Kielto-oikeus

Rekisterinhenkilöllä on oikeus, milloin tahansa kieltää tietojen käyttämistä suoramarkkinointiin, etämyyntiin tai markkinointitutkimuksiin.

Poisto-oikeus

Rekisterin henkilöllä on oikeus, milloin tahansa pyytää TMG Events Oy:tä poistamaan kyseiset tiedot rekisteristä.

Valitusoikeus

Rekisterin henkilöllä on oikeus tehdä milloin tahansa valitus valvontaviranomaiselle, jos hän kokee, että TMG Events Oy rikkoo henkilötietoja käsitellessä voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle, joka toimii Suomessa tietosuojavaltuutettuna.

Edellä mainittuihin oikeuksiin viitaten pyynnöt voi suorittaa puhelimitse, sähköpostitse, kirjeitse tai henkilökohtaisesti:

puh. 09 68999805

s-posti: iida.puska@tmgevents.fi

TMG Events Oy
Köydenpunojankatu 3
00180 Helsinki

11. Sivustolinkit

Jos TMG Events Oy:n sivustolla on linkkejä muihin sivustoihin tai kolmanten osapuolten antamiin resursseihin, nämä linkit ovat vain informaation vuoksi. TMG Events Oy:llä ei ole valtuuksia näiden sivustojen tai resurssien sisältöön, eikä se ota vastuuta niistä.

12. Immateriaalioikeudet

www.tmgevents.fi sivuston tarkoituksena on tarjota tietoa TMG Events Oy:n tuotteista ja palveluista. TMG Events Oy pyrkii aina varmistamaan huolellisesti sivuston toiminnan ja tietojen oikeellisuuden. TMG Events Oy ei kuitenkaan takaa sivuston keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa, tai sivuston tietojen virheettömyyttä tai ajantasaisuutta. TMG Events Oy:llä on oikeus, milloin tahansa päivittää ja muuttaa verkkosivuston sisältöä.

13. Muutokset

TMG Events Oy pidättää kaikki oikeudet muuttaa tämän selosteen sisältöä tai poistaa siitä kohtia, milloin tahansa ilmoittamatta siitä etukäteen. TMG Events Oy:n verkkosivustolla julkaistaan aina uusien versio yksityisyys- ja tietosuojaselosteesta.