



TMG EVENTS OY PERUUTUSEHDOT

TMG Events Oy

Köydenpunojankatu 3
00180 Helsinki
Y-tunnus: 2775300-2
p. 09 68999800
myynti@tmgevents.fi

TILAUKSEN VAHVISTAMINEN

TMG Events Oy:n kautta paketteja ostaessa TMG Events Oy lähettää asiakkaalle alustavan varauksen / tilausvahvistuksen, joka asiakkaan tulee tarkastaa ja hyväksyä. Tilaus tulee sitovasti voimaan, kun TMG Events Oy vahvistaa sen kirjallisella tilausvahvistuksella sähköpostitse ja tilaus on laskutettu.

PALAUTUS- JA PERUUTUS

Ostetuilla paketeilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. TMG Events Oy:llä ei ole valtuutta vaihtaa, palauttaa tai lunastaa paketteja takaisin, vaan asiasta päättää aina tapahtumajärjestäjä. Mikäli kyseessä on TMG Eventsin erikseen räätälöimä yksityistilaisuus palautus- ja peruutusoikeus sovitaan erikseen.

Vain erityistapauksissa (esim. sairastuminen, josta on näyttää lääkärintodistus) voi tapahtumien virallisiin paketteihin tehtävää peruuttamista tiedustella. Tarkastamme tilanteen aina erikseen tapahtumajärjestäjän kanssa.

TMG Events Oy:llä ei ole palautusaikaa, vaan tilaus on sitova vahvistuksen jälkeen.

TMG Events Oy:n kautta ostetut paketit on mahdollista palauttaa vain, jos tapahtuma peruuntuu tai siirtyy toiselle päivälle. TMG Events Oy noudattaa aina tapahtumajärjestäjän ohjeistuksia palautusta koskien. Palautuksen sijasta voi tiedustella mahdollisuutta tapahtuman siirtämisestä toiseen korvaavaan tapahtumaan, joka tarkistetaan tapauskohtaisesti

LIPUNMYYJÄTAHOJEN KAUTTA OSTETUT PAKETIT

TMG Events Oy:n paketteja myy myös viralliset lipunmyyjätahot kuten esim. Ticketmaster sekä Lippupiste. Jokaisella lipunmyyjätaholla on omat käyttöehdot sekä toimitusmaksut, joihin asiakkaan tulee itse perehtyä ennen kyseiseltä lipunmyyjätaholta ostamista. Muiden lipunmyyjätahojen kautta ostetuilla paketeilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta oston jälkeen.

Jos olet ostanut pakettisi jotain muuta kautta kuin TMG Events Oy:ltä tai virallisilta lipunmyyjätahoilta, emme voi taata, että ostamasi paketti on virallinen, emmekä täten voi taata sisäänpääsyäsi tilaisuuteen tai tapahtumaan.



TMG Events Oy
Köydenpunojankatu 3
00180 Helsinki

p. 09-68 999 800
myynti@tmgevents.fi
www.tmgevents.fi

TAPAHTUMAN PERUUNTUMINEN TAI SIIRTYMINEN

Tapahtuman peruuntumisesta tai siirtymisestä tiedottaa aina ensimmäisenä tapahtumajärjestäjä ja sen jälkeen TMG Events tiedottaa asiakkaitaan. Mikäli tapahtuma, johon TMG Events Oy tuottaa, myy tai välittää paketteja peruuntuu tai siirtyy, tiedottaa asiasta TMG Events Oy / lipunmyyntitaho, jonka kautta asiakas on liput ostanut sähköpostitse pakettien tilausvaiheessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan ei itse tarvitse olla yhteydessä lipunmyyntitahoon.

Seuraathan tapahtumajärjestäjän sekä lipunmyyjätahon verkkosivuja, viestejä ja virallisia kanavia uusimpien päivitysten osalta. Näistä kanavista löytyy kaikki mahdollinen ajankohtainen tieto tapahtuman siirtymisestä tai peruuntumisesta. TMG Events Oy ei ole vastuussa tapahtuman peruuttamisesta tai ohjelma- / aikataulumuutoksista. Tapahtumajärjestäjä vastaa tapahtumasta, ohjelma- ja katsomomuutoksista, arvonlisäverolaissa säädetyistä velvoitteista, mahdollisesta peruuntumisesta ja niistä aiheutuneista kuluista.

Jos tapahtuma siirtyy myöhempään ajankohtaan, ilmoittaa tapahtumajärjestäjä tapahtuman uuden päivämäärän mahdollisimman pian. Jos tapahtuman uusi päivämäärä ei sovi, on lipuista mahdollista saada palautus. Palautuspyyntö tulee lähettää lipunmyyjätahon antamien ohjeistusten mukaisesti viimeiseen palautuspäivämäärään mennessä. Palautus tulee samalta lipunmyyjätaholta, keneltä paketit ovat alun perin ostettukin. Palautus koskee ainoastaan pakettien hintaa, ei lipunvälittäjän mahdollisia palvelu-, toimitus- tai käsittelymaksuja.

Peruuntumistapauksissa lipunmyyjätaho lähettää tapahtumakohtaiset ohjeet pakettien palauttamiseen. Peruutus- ja siirtotapauksissa TMG Events Oy noudattaa tapahtumajärjestäjän ohjeita palautuksia koskien.

LIPPUJEN KATOAMINEN

TMG Events Oy ei vastaa kadonneista tai varastetuista lipuista. Jos kuitenkin tapahtumalippusi katoavat tai ne varastetaan, olethan meihin pikimmiten yhteydessä, jotta pääsemme selvittämään asiaa mahdollisimman nopeasti ja raportoimaan asiasta eteenpäin tapahtumajärjestäjälle sekä lipunmyyjätaholle. Viranomaisilmoitukset tehdään tapahtumajärjestäjän ohjeistuksen mukaisesti TMG:n avustaessa.

TMG Events Oy pidättää oikeuden mahdollisiin peruutusehtojen muutoksiin.