

EMMA GAALA / INFOA KORONAVIRUKSEEN LIITTYEN

Emma Gaala järjestetään perjantaina 14.5.2021 Hartwall Arenalla. Asiakkaiden turvallisuus on tapahtumajärjestäjän tärkein prioriteetti. Hartwall Arenan yleisökapasiteettia on rajoitettu ja areena on jaettu katsomolohkoihin, joissa on käytössä maksimissaan 50% normaalikapasiteetista.

Huomioithan seuraavat asiat saapuessasi Emma Gaalaan:

- Hallissa on ala- ja ylätason katsomoissa käytössä yhteensä seitsemän katsomolohkoa, joihin jokaiseen on oma sisäänkäyntinsä ja joissa on omat lohkokohtaiset wc-tilat, ruoka- ja juomapalvelut, henkilökunta ja katsomot. Tarkista ennen saapumista oma sisäänkäyntisi. Huomaathan, että katsomolohkojen välillä ei voi liikkua.
- Pääsylipuissa ei ole numeroituja paikkoja. Voit valita itse paikkasi oman katsomolohkosi sisällä huomioiden etäisyyden muihin asiakkaisiin.
- Seuraamme tarkasti viranomaisten ohjeita. Mikäli viranomaiset niin sallivat, on mahdollista että tapahtumaan myydään myöhemmin enemmän paikkoja viranomaisten määräyksiä ja ohjeistuksia noudattaen.
- Areenalla on saatavilla käsidesiä ja mahdollisuus käsienspesuun wc-tiloissa. Koko tapahtuman henkilökunta on varustautunut tarvittavin suojarustein.
- Emma Gaala noudattaa viranomaisten senhetkistä ohjeistusta kasvomaskien käytöstä ja edellyttää katsojilta kasvomaskin käyttöä, mikäli viranomaisohjeistus maskien käytöstä on tapahtuma-aikaan voimassa.
- Tapahtumanaikaista siivousta tehostetaan ja turvallisuuteen liittyvistä asioista informoidaan näytöillä sekä kuulutuksissa.

Yleinen ohjeistus tapahtumaan tulijalle:

- Älä tule tapahtumaan jos olet sairas tai jos sinulla on lieviäkin koronaviruksen oireita
- Huolehdi hyvästä käsihygieniasta
- Yski nenäliinaan tai hihaan
- Vältä lähikontakteja
- Osta pääsylippu tapahtumaan etukäteen Ticketmasterin kanavista www.ticketmaster.fi/emmagaala
- Käytä korttimaksua Hartwall Arenan ravintoloissa ja myyntipisteissä.

UKK

1. Toteutuuko tapahtuma varmasti, vaikka pandemia olisikin vielä ajankohtainen ensi keväänä?

Emma Gaala järjestetään toukokuussa 2021. Noudatamme viranomaisten senhetkisiä ohjeita ja toimimme niiden mukaisesti, jotta voimme taata asiakkaille turvallisen gaalokokemuksen. Mikäli viranomaiset antavat määräyksen että tapahtumaa ei ole mahdollista toteuttaa edes rajatuilla katsomolohkoilla ja yleisömäärällä, asiakkaalle palautetaan tapahtuman peruuntuessa lipun hinta, josta on vähennetty käsittely- ja tilausmaksut.

2. Onko areenan tiloja jaettu erillisiin pienempiin alueisiin koronaviruspandemian takia?

Hallissa on ala- ja ylätason katsomoissa käytössä yhteensä seitsemän katsomolohkoa, joihin jokaiseen on oma sisäänkäyntinsä ja joissa on omat lohkokohtaiset wc-tilat, ruoka- ja juomapalvelut, henkilökunta ja katsomot. Huomaathan, että katsomolohkojen välillä ei voi liikkua.

Pääsylipuissa ei ole numeroituja paikkoja. Voit valita itse paikkasi oman lohkosisällä, noudattaen etäisyyttä muihin asiakkaisiin.

Seuraamme tarkasti viranomaisten ohjeita. Mikäli viranomaiset niin sallivat, on mahdollista että tapahtumaan myydään myöhemmin enemmän paikkoja viranomaisten määräyksiä ja ohjeistuksia noudattaen.

3. Pitääkö konsertissa käyttää kasvomaskia?

Emma Gaala noudattaa viranomaisten senhetkistä ohjeistusta kasvomaskien käytöstä ja edellyttää katsojilta kasvomaskin käyttöä, mikäli viranomaisohjeistus maskien käytöstä on tapahtuma-aikaan voimassa.

4. Miten varmistetaan, että tapahtumaan on turvallista tulla?

Noudatamme viranomaisten senhetkisiä ohjeita ja toimimme niiden mukaisesti jotta voimme taata asiakkaille turvallisen tapahtumakokemuksen. Halli on jaettu erillisiin katsomolohkoihin, joiden kapasiteetti on maksimissaan 50% normaalikapasiteetista. Tapahtumassa on kiinnitetty erityishuomiota esimerkiksi käsihygieniaan ja siivousta on tehostettu. Velvoitamme asiakkaita noudattamaan senhetkistä viranomaisohjeistusta kasvomaskien käytöstä.

5. Yhteystietojen keruu ja tapahtuman mahdollinen peruuntuminen

Huomioithan, että vallitsevista olosuhteista johtuen keräämme jokaiselta lipunostajalta ajantasalla olevat yhteystiedot (sähköpostiosoite ja puhelinnumero) mahdollisten tiedotteiden jakelun vuoksi. Keräämme yhteystiedot tilauskohtaisesti, eli riittää että lippujen ostaja jättää yhteystietonsa, hänen ei tarvitse nimetä kaikkia seurueen henkilöitä tai antaa heidän yhteystietojaan, vaikka ostaisikin useamman lipun.

Emma Gaala seuraa viranomaisten ohjeistuksia ja säädöksiä. Jos tapahtuma peruuntuu, asiakkaalle palautetaan lipun hinta, josta on vähennetty käsittely- ja tilausmaksut.